



**BALAI LITBANG
AGAMA MAKASSAR**

DOKUMENTASI KEGIATAN

**RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI**

KAMIS, 27 MARET 2025

Kelengkapan :

1. undangan
2. Daftar hadir
3. Notulensi
4. Foto



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
BALAI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN AGAMA MAKASSAR

Jalan A.P. Pettarani No.72 Tlp. (0411) 452952 Fax.452982 Makassar 90222
Website : <http://www.blamakassar.kemenag.go.id>
email: blamakassar@kemenag.go.id

Nomor : B- 81/Blit.03/HM.00/03/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan Rapat

26 Maret 2025

Yth. ASN

Di Balai Litbang Agama Makassar

Assalamu Alaikum Wr. Wb

Sehubungan dengan diadakannya monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi Informasi di Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar, dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk menghadiri rapat yang akan dilaksanakan pada:

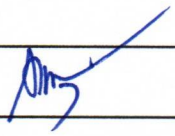
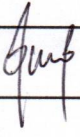
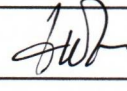
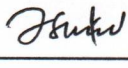
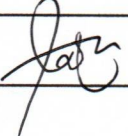
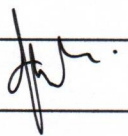
Hari/Tanggal : Kamis, 27 Maret 2025
Waktu : Pukul 08.30 Wita – selesai
Tempat : Ruang Kepala Balai

Demikian atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih

Wasalamu alaikum Wr. Wb


Kepala Balai
Saprillah

DAFTAR HADIR
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFOMASI
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
BALAI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN AGAMA MAKASSAR
KAMIS, 27 MARET 2025

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. H. Sapriallah, S.Ag., M.Si.	Kepala Balai Litbang Agama Makassar	1 
2	Dr. Andi Isra Rani, S.Si., S.Pd., M.T.	Kepala Subbagian Tata Usaha	2 
3	Surya Rahmah Labetubun, S.Kom	Pranata Komputer Ahli Pertama	3 
4	Syamsuddin, S.M.	Analisis SDM Aparatur Ahli Pertama	4 
5	Asnianti, S.Sos.	Arsiparis Ahli Muda	5 
6	Sari Damayanti, S.H.,M.H	Analisis Kebijakan Ahli Pertama	6 
7	Mukarramah, S.Pd.,M.Pd	Statistisi Ahli Pertama	7 
8			8

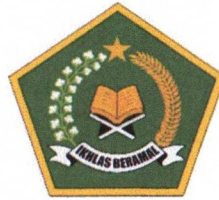


Makassar, 27 Maret 2025
Kepala Balai Litbang Agama Makassar,

Dr. H. Sapriallah, S.Ag., M.Si.
NIP. 2102005011001

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
DALAM PROSES PENYELENGGARAAN MANAJEMEN E-GOVERNMENT PADA BALAI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN AGAMA
MAKASSAR**

No	Nama Aplikasi	Kendala yang dihadapi	Peluang Inovasi	Keterangan
1	SI-EDI	Tim IT menjelaskan bahwa dalam implementasi SIEDI masih ditemukan kendala berupa keterbatasan literasi digital sebagian pengguna, khususnya dalam pemanfaatan fitur lanjutan seperti disposisi elektronik dan pengarsipan digital. Selain itu, ketergantungan pada koneksi jaringan yang stabil menjadi tantangan tersendiri dalam kelancaran proses surat-menyurat. Integrasi SIEDI dengan aplikasi kepegawaian dan sistem pendukung lainnya juga belum optimal, sehingga beberapa proses masih memerlukan input data secara manual.	SIEDI memiliki peluang besar untuk dikembangkan sebagai sistem persuratan terintegrasi dengan layanan kepegawaian, seperti pengajuan cuti ASN dan penugasan dinas. Inovasi yang dapat dikembangkan antara lain optimalisasi tanda tangan elektronik tersertifikasi, notifikasi otomatis berbasis email atau aplikasi pesan internal, serta penguatan fitur pelacakan dokumen (<i>tracking system</i>) untuk meningkatkan keterlacakan dan transparansi proses administrasi.	Berjalan dengan Baik
2	SIDUPPA	pemanfaatan SIDUPPA masih menghadapi kendala sinkronisasi data dengan SIMPEG dan SIASN, sehingga berpotensi menimbulkan perbedaan data apabila pemutakhiran tidak dilakukan secara berkala. Selain itu, pemanfaatan aplikasi ini belum sepenuhnya merata di seluruh unit kerja	SIDUPPA berpeluang dikembangkan sebagai portal layanan kepegawaian terpadu dengan integrasi langsung ke SIMPEG dan MyASN. Pengembangan dashboard layanan kepegawaian dan fitur monitoring status layanan secara real time akan meningkatkan transparansi dan kualitas pelayanan internal.	Dalam Tahap Pengembangan
3	SIMPEG	Kendala utama dalam pengelolaan SIMPEG adalah keterlambatan pemutakhiran data oleh pengguna serta ketergantungan pada validasi manual oleh admin. Hal ini dapat berdampak pada ketepatan data dalam penilaian kinerja dan	SIMPEG berpeluang diperkuat melalui integrasi otomatis dengan MyASN dan SIASN, serta pengembangan fitur reminder pemutakhiran data dan analitik SDM untuk mendukung	Berjalan dengan Baik



NOTULEN MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI

Hari / Tanggal : Kamis, 27 Maret 2025
Waktu : Pukul 08.30 – Selesai
Tempat : Ruang Kepala Balai
Peserta : ASN Balai Litbang Agama Makassar

Agenda Rapat

1. Rapat dibuka oleh Kepala Balai
2. Pembahasan pemanfaatan TI pada BLA Makassar
3. Pemaparan dari TIM IT Terkendala dan peluang inovasi TI
4. Pembahasan permasalahan kendala serta peluang untuk pengembangan inovasi TI
5. Kesimpulan
6. Rapat Selesai

		perencanaan pengembangan SDM.	pengambilan keputusan manajerial berbasis data.	
4	MyASN	sering muncul adalah kurangnya pemahaman pegawai dalam proses pemutakhiran dan verifikasi data secara mandiri, serta keterbatasan pendampingan teknis pada periode tertentu.	Penguatan sosialisasi digital, penyusunan panduan singkat berbasis video, serta integrasi notifikasi MyASN ke sistem internal Balai menjadi peluang inovasi untuk meningkatkan kepatuhan dan kualitas data ASN	Berjalan dengan Baik
5	SIASN	Dalam pemanfaatan SIASN, kendala yang dihadapi terutama terjadi gangguan sistem, proses administrasi kepegawaian di unit kerja ikut terdampak.	SIASN dapat diperkuat dengan menyiapkan mekanisme backup data internal dan sinkronisasi berkala, serta pengembangan laporan manajerial internal berbasis data SIASN untuk mendukung perencanaan SDM	Berjalan dengan Baik
6	PUSAKA	Pemanfaatan PUSAKA masih menghadapi tantangan berupa gangguan aplikasi eror, sehingga belum seluruh potensi layanan digital dimanfaatkan secara optimal.	dapat diperkuat dengan menyiapkan mekanisme backup data internal absen manual fingerprint sehingga kehilangan data absen pegawai dapat diminimalisir	Berjalan dengan Baik
7	Website	pengelolaan layanan publik melalui website adalah keterbatasan pembaruan konten secara rutin dan ketergantungan pada pengelola tertentu. Selain itu, integrasi website dengan aplikasi layanan lainnya masih belum optimal, sehingga masyarakat perlu mengakses beberapa platform secara terpisah untuk memperoleh layanan yang berbeda. Dari sisi pengguna, masih terdapat sebagian masyarakat yang belum terbiasa memanfaatkan layanan berbasis website secara maksimal.	Website memiliki peluang besar untuk dikembangkan sebagai portal layanan publik terpadu. Inovasi yang dapat dilakukan antara lain penguatan fitur layanan daring terintegrasi, optimalisasi tampilan yang ramah pengguna (user friendly), serta penyediaan menu layanan cepat (quick service). Selain itu, website dapat dikembangkan sebagai pusat diseminasi hasil penelitian dan kegiatan moderasi beragama berbasis multimedia untuk menjangkau masyarakat yang lebih luas.	Berjalan dengan Baik

8	SLIMS	keterbatasan pemutakhiran data koleksi secara berkala dan belum optimalnya pemanfaatan fitur lanjutan oleh pustakawan maupun pemustaka. Akses layanan juga masih terbatas pada pencarian koleksi, belum sepenuhnya terintegrasi dengan layanan peminjaman daring.	SLiMS memiliki peluang dikembangkan melalui integrasi dengan website resmi sebagai katalog daring (OPAC), pengembangan layanan pemesanan dan perpanjangan peminjaman buku secara online, serta penyediaan koleksi digital (e-book dan repository penelitian). Inovasi ini akan memperkuat peran perpustakaan sebagai pusat informasi dan pendukung utama kegiatan penelitian.	Berjalan dengan Baik
9	SRIKANDI	Dalam pemanfaatan Aplikasi SRIKANDI, kendala yang diidentifikasi antara lain ketergantungan pada stabilitas jaringan dan sistem nasional, serta perlunya peningkatan pemahaman pengguna dalam proses disposisi dan tindak lanjut surat secara elektronik. Transisi dari sistem manual ke digital juga masih memerlukan pendampingan berkelanjutan.	optimalisasi integrasi SRIKANDI dengan sistem internal Balai, seperti pengarsipan digital dan notifikasi disposisi otomatis. Penguatan pelatihan pengguna dan penyusunan SOP digital juga menjadi langkah strategis untuk meningkatkan efektivitas layanan surat menyurat berbasis elektronik.	Berjalan dengan Baik
10	SIPURIO	kebutuhan validasi data peserta yang masih dilakukan secara manual serta keterbatasan integrasi dengan sistem pelaporan kegiatan dan keuangan. Selain itu, belum seluruh peserta memahami alur pendaftaran daring secara optimal.	SIPURIO berpeluang dikembangkan dengan fitur verifikasi otomatis, integrasi dengan database kegiatan dan sistem keuangan, serta penyediaan notifikasi pendaftaran dan kehadiran secara digital. Inovasi ini akan meningkatkan akurasi data, efisiensi administrasi, dan profesionalitas penyelenggaraan kegiatan.	Berjalan dengan Baik

11	SIAP	konsistensi tindak lanjut aduan dan keterbatasan sumber daya pengelola layanan. Selain itu, tingkat pemanfaatan SIAP oleh masyarakat masih perlu ditingkatkan melalui sosialisasi yang lebih luas.	SIAP memiliki peluang untuk dikembangkan dengan penambahan fitur tracking status aduan secara real time, dashboard monitoring kinerja layanan pengaduan, serta integrasi dengan website dan media sosial. Penguatan analisis data aduan juga dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi peningkatan kualitas layanan publik.	Berjalan dengan Baik
----	------	--	---	----------------------

Berdasarkan pemaparan Tim IT dan pembahasan bersama, dapat disimpulkan bahwa kendala utama dalam pemberian layanan publik berbasis teknologi informasi meliputi aspek integrasi sistem, kapasitas SDM pengelola, dan optimalisasi pemanfaatan fitur digital. Namun demikian, kondisi tersebut sekaligus membuka peluang pengembangan inovasi TI melalui penguatan sistem layanan terpadu, peningkatan literasi digital, serta optimalisasi pemanfaatan data dan teknologi untuk mendukung pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Pembahasan ini menjadi dasar perumusan rencana tindak lanjut pengembangan layanan publik berbasis digital secara berkelanjutan di Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar.



Kepala Balai

Saprillah

Dokumentasi Kegiatan

**RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI**

DI BALAI LITBANG AGAMA MAKASSAR



**BALAI LITBANG
AGAMA
MAKASSAR**



Kamis, 27 Maret 2025



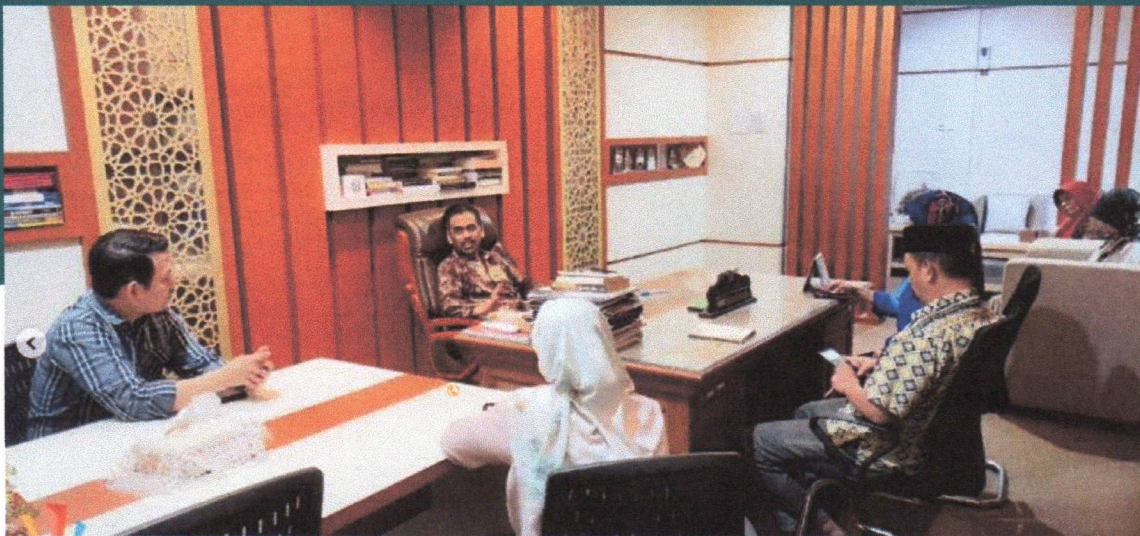
01



Dokumentasi Kegiatan

RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI

DI BALAI LITBANG AGAMA MAKASSAR



02



Dokumentasi Kegiatan

RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
DI BALAI LITBANG AGAMA MAKASSAR



03