



KEMENAG



Kemenag
Berdampak



BALAI LITBANG AGAMA MAKASSAR

INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN II
APRIL – JUNI

RESPONDEN : 104 ORANG

Laki-laki : 58 Orang
Perempuan : 46 Orang

3,75

Triwulan II Tahun 2026

Predikat: A

Mutu pelayanan : Sangat Baik

- | | |
|--|--------|
| 1. Informasi pelayanan pada unit ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik | : 3.75 |
| 2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini | : 3.75 |
| 3. Prosedur/Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan | : 3.73 |
| 4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini | : 3.75 |
| 5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan | : 3.76 |
| 6. Sarana dan Prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan | : 3.78 |
| 7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat | : 3.74 |
| 8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses | : 3.77 |



**ZONA
INTEGRITAS**



Blamakassar.web.id



bla_makassar



BLAM News Official



Balai Litbang Agama
Makassar