



KEMENAG



Kemenag Berdampak



## BALAI LITBANG AGAMA MAKASSAR

### INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**TRIWULAN I**  
**JANUARI - MARET**

**RESPONDEN : 44 ORANG**

**Laki-laki : 14 Orang**  
**Perempuan : 30 Orang**

# 3.93

Triwulan I Tahun 2026

**Predikat : A**

Mutu pelayanan : Sangat Baik

1. Informasi pelayanan pada unit ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik : 3.94
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini : 3.95
3. Prosedur/Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan : 3.92
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini : 3.92
5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan : 3.9
6. Sarana dan Prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan ken- : 3.92
7. Sarana dan Prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan ken- : 3.95
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diaksesyamanan/mudah digunakan : 3.95



Blamakassar.web.id



bla\_makassar



BLAM News Official



Balai Litbang Agama Makassar